

TERMOS DE USO

LEIA ESTES TERMOS DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACESSAR O PORTAL, O APLICATIVO OU OS SERVIÇOS. Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento ou ao 12Semanas, entre em contato através do e-mail suporte@12semanaspro.com. Este documento, disponível em <http://app.12semanaspro.com> descrevem os termos e condições sob o SERVIÇO “12Semanas” oferecido a você (“USUÁRIO”), através do acesso ao site www.12semanaspro.com.br (o “PORTAL”), ao aplicativo móvel 12Semanas (o “APLICATIVO”) e aos serviços, conteúdo, produtos ou aplicativos, bem como a todas as informações, recomendações e/ou serviços fornecidos ao USUÁRIO no ou através do PORTAL e do APLICATIVO, disponibilizados pelo 12Semanas, que em conjunto com o PORTAL e o APLICATIVO são doravante denominados de “SERVIÇOS”, bem como disponibilizam espaço virtual para que terceiros possam divulgar e oferecer seus produtos e serviços (“TERCEIROS ANUNCIANTES”). Logo ao utilizar os SERVIÇOS (acessar o PORTAL, o APLICATIVO ou utilizar os SERVIÇOS), o USUÁRIO declara ter lido, compreendido e aceito estes TERMOS DE USO.

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO:

1.1. Ao se cadastrar e/ou utilizar os SERVIÇOS, de qualquer forma, incluindo, mas sem limitar, o download do APLICATIVO ou a visita ou acesso ao PORTAL, você estará concordando com todos os termos e condições destes TERMOS DE USO, assim como com quaisquer outras normas, políticas ou procedimentos que possam vir a ser divulgados, de tempos em tempos, no PORTAL ou no APLICATIVO pelo 12Semanas.

1.2. Certos SERVIÇOS podem ainda estar sujeitos a condições adicionais que uma vez divulgadas pelo 12Semanas passam automaticamente a fazer parte integrante destes TERMOS DE USO.

2. CAPACIDADE, INFORMAÇÕES DE CADASTRO E CONTA DE ACESSO:

2.1. Ao acessar os SERVIÇOS, o USUÁRIO declara ter capacidade legal para contratar, ter ao menos 18 (dezoito) anos ou ser legalmente emancipado. Menores de 18 (dezoito) anos, não legalmente emancipados, não poderão acessar os SERVIÇOS mesmo que assistidos e/ou autorizados por seus pais e/ou responsáveis legais.

2.2. ATENÇÃO PAIS E/OU RESPONSÁVEIS LEGAIS: O responsável legal poderá ser responsabilizado civil e criminalmente pelos atos praticados pelo legalmente incapaz em razão da não observância a esta cláusula.

2.3. CASO O 12Semanas CONSTATE QUALQUER INEXATIDÃO NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS PELO USUÁRIO, MESMO QUE JÁ PREVIAMENTE CADASTRADO, ILEGALIDADE EM SUA CONDUTA E/OU DESCONFORMIDADE COM AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO, INCLUINDO ABUSAR DO CONTEÚDO DO USUÁRIO, PODERÁ, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, DE FORMA UNILATERAL SUSPENDER OU CANCELAR A CORRESPONDENTE CONTA DE ACESSO, SEM QUE O USUÁRIO FAÇA JUS OU DIREITO A INDENIZAÇÃO, SOB QUALQUER PRETEXTO. TAL MEDIDA, CONTUDO, NÃO CESSA NEM DIMINUI A RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO QUANTO À EXATIDÃO E VERACIDADE DOS DADOS QUE FORNECER E AOS ATOS EVENTUALMENTE PRATICADOS. Cadastros em duplicidade feitos por um mesmo USUÁRIO também poderão ser cancelados.

2.4. O USUÁRIO que se cadastrar no PORTAL ou no APLICATIVO utilizando dados de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsidade ideológica, estelionato ou outros delitos mais graves, podendo responder civil ou criminalmente por tal conduta, nos termos da lei. O USUÁRIO responde

legalmente pela veracidade e autenticidade das informações prestadas no PORTAL, no APLICATIVO e durante a utilização dos SERVIÇOS, isentando o 12Semanas de qualquer responsabilidade neste sentido.

2.5. O USUÁRIO não poderá indicar, cadastrar ou utilizar: (i) o nome de usuário de outra pessoa, sem autorização expressa desta outra pessoa, com a intenção de pretender ser a outra pessoa ou confundir os demais usuários sobre sua identidade; ou (ii) um nome de usuário obsceno e/ou ofensivo a moral e aos bons costumes.

2.6. É dever do USUÁRIO zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha de acesso e responder por todos os atos praticados sob sua CONTA DE ACESSO. O USUÁRIO notificará imediatamente o 12semanas, por meio do e-mail suporte@12semanaspro.com sobre o acesso não autorizado ou qualquer quebra de segurança relacionada à sua CONTA DE ACESSO de que tenha conhecimento. Diante dessas situações, o USUÁRIO deve alterar imediatamente a sua senha.

2.7. O cadastro do USUÁRIO e sua senha são pessoais e intransferíveis, sendo vedada a cessão, venda, aluguel ou qualquer outra forma de transferência da CONTA DE ACESSO.

3. DOS SERVIÇOS:

3.1. O SERVIÇOS disponibilizados aos USUÁRIOS orientação e informação sobre como melhorar seu condicionamento físico, perda de peso e ganho ou manutenção de boa forma. Não obstante, o USUÁRIO reconhece que o 12Semanas não garante a redução de peso, tampouco melhoria no condicionamento físico e boa forma do USUÁRIO. O USUÁRIO RECONHECE QUE O 12Semanas NÃO É UMA ORGANIZAÇÃO MÉDICA. EM CASO DE PREOCUPAÇÃO OU QUESTIONAMENTOS SOBRE SUA SAÚDE, O USUÁRIO DEVE SE CONSULTAR COM UM MÉDICO.

3.2. O SERVIÇO é gerado com base em um algoritmo de recomendação de exercícios físicos desenvolvido com o objetivo de organizar rotinas de exercícios físicos personalizadas para pessoas que não apresentam qualquer restrição para tal.

3.3. TODOS SERVIÇOS SÃO DIRECIONADOS EXCLUSIVAMENTE AOS INDIVÍDUOS COM SAÚDE SUFICIENTE PARA REALIZAR EXERCÍCIOS FÍSICOS, SENDO RECOMENDADA UMA CONSULTA MÉDICA PRÉVIA À CONTRATAÇÃO/UTILIZAÇÃO DE QUALQUER SERVIÇO. Ao utilizar os SERVIÇOS, o USUÁRIO declara e garante que: (a) Um médico NUNCA disse ao USUÁRIO que ele/ela apresenta um problema cardíaco, qualquer restrição a exercícios físicos, ou que somente deve realizar exercícios sob a supervisão de um médico; (b) O USUÁRIO NÃO apresenta/apresentou dores frequentes ou recentes no peito; (c) O USUÁRIO NÃO apresenta episódios frequentes ou recentes de tonteira, desmaio ou sensação de desmaio; (c) Um médico NUNCA disse ao USUÁRIO a que sua pressão sanguínea era alta ou tenha histórico familiar de pressão sanguínea alta ou está atualmente tomando remédios para controlar a sua pressão sanguínea ou para problemas cardíacos; (d) Um médico NUNCA disse ao USUÁRIO que ele apresenta algum problema ósseo ou articular como uma artrite, que tenha sido agravado pela prática de exercício, ou que possa ser por eles agravado; (e) DESCONHECE quaisquer restrições de saúde, seja de que natureza for, não mencionada nesta declaração, para que o USUÁRIO não siga um programa de atividade física; (f) O USUÁRIO irá cessar a prática dos exercícios em caso de dor ou desconforto e que apenas irá retomá-los após consulta e aprovação médica; (g) Se aplicável, o USUÁRIO não está grávida ou amamentando.

3.4. O USUÁRIO ASSUME A VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS ACIMA E DECLARA QUE ESTÁ EM PLENAS CONDIÇÕES DE SAÚDE E APTO A REALIZAR EXERCÍCIOS FÍSICOS, SEM NENHUMA RESTRIÇÃO MÉDICA PARA SE SUBMETER A UM PROGRAMA DE TREINAMENTO FÍSICO, E RECONHECE E ASSUME OS RISCOS

CONHECIDOS, OU NÃO, RELACIONADOS A PRÁTICA DE EXERCÍCIOS FÍSICOS, EM QUALQUER NÍVEL, E, POR TAL RAZÃO, RECONHECE E CONCORDA QUE A PRÁTICA DOS EXERCÍCIOS RECOMENDADOS PODEM ENVOLVER RISCOS À SAÚDE FÍSICA DO USUÁRIO, CASO NÃO ESTEJA APTO.

3.5. Como condição para utilizar os SERVIÇOS, o USUÁRIO concorda em INDENIZAR E ISENTAR o 12Semanas, seus representantes, diretores, parceiros, sócios, empregados e agentes, de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais, decorrentes ou relacionadas com: (i) violação por parte do USUÁRIO de quaisquer das declarações, garantias e obrigações do USUÁRIO que constam destes TERMOS DE USO; (ii) quaisquer atos e omissões do USUÁRIO antes, durante e após a prestação dos SERVIÇOS, independentemente de dolo, incluindo condutas praticadas com negligência, imprudência ou imperícia; (iii) a relação contratual estabelecida entre o USUÁRIO e outros USUÁRIOS ou TERCEIROS ANUNCIANTES; (iv) danos, avarias, defeitos, prejuízos causados pelo USUÁRIO a outros USUÁRIOS ou aos SERVIÇOS.

4. CONTEÚDO E PRIVACIDADE DO USUÁRIO:

4.1. A coleta, uso e tratamento dos dados pessoais dos USUÁRIOS estão devidamente detalhados na Política de Privacidade do 12Semanas (“POLÍTICA DE PRIVACIDADE”). As informações de cadastro e demais informações sobre os USUÁRIOS estão sujeitas ao tratamento definido na POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

4.2. O 12Semanas pode permitir que os USUÁRIOS se manifestem por meio da inserção de conteúdos próprios nos SERVIÇOS, incluindo sons, imagens, vídeos e textos, inclusive comentários que expressem suas opiniões sobre quaisquer produtos e serviços ali oferecidos (“CONTEÚDO DO USUÁRIO”).

4.3. Ao inserir/divulgar o CONTEÚDO DO USUÁRIO nos SERVIÇOS, o USUÁRIO se compromete a agir de boa-fé, em consonância com a lei, a moral e os bons costumes, prestando sempre informações precisas e verdadeiras, que não sejam consideradas impróprias ou violem direitos ou afetem a honra do 12Semanas, TERCEIROS ANUNCIANTES, outros USUÁRIOS ou quaisquer terceiros. Eventuais opiniões expressadas por meio do CONTEÚDO DO USUÁRIO não devem ser tomadas como manifestação oficial do 12Semanas.

4.4. O USUÁRIO é o único e exclusivo responsável pelo CONTEÚDO DO USUÁRIO, assumindo as consequências geradas por esses atos. Recomenda-se, portanto, que os USUÁRIOS limitem seus comentários a avaliações objetivas dos produtos e serviços comentados. Em função de ser único e exclusivamente responsável pelo CONTEÚDO DO USUÁRIO, o USUÁRIO ISENTA E SE COMPROMETE A INDENIZAR o 12Semanas, TERCEIROS ANUNCIANTES e quaisquer terceiros, pelos prejuízos e danos que causar em decorrência de suas ações ou omissões que violem as disposições contidas na legislação vigente, nos TERMOS DE USO ou nos termos e condições de uso dos TERCEIROS ANUNCIANTES.

4.5. O 12Semanas NÃO SE RESPONSABILIZA PELO CONTEÚDO DO USUÁRIO, QUE NÃO SERÁ REVISADO OU FILTRADO PROATIVAMENTE. ENTRETANTO, O 12Semanas SE RESERVA O DIREITO DE, SEM PRÉVIA NOTIFICAÇÃO AO USUÁRIO, REMOVER QUALQUER CONTEÚDO DO USUÁRIO QUE, A EXCLUSIVO CRITÉRIO DO 12Semanas, VIOLE ESTES TERMOS DE USO, ASSIM COMO QUALQUER COMENTÁRIO QUE, A EXCLUSIVO CRITÉRIO DO 12Semanas, CONTENHA: a) OFENSA À HONRA, IMAGEM, REPUTAÇÃO E DIGNIDADE DE QUAISQUER PESSOAS; b) PORNOGRAFIA, PEDOFILIA, E OUTRAS MODALIDADES DE SATISFAÇÃO SEXUAL; c) RACISMO OU DISCRIMINAÇÃO DE QUALQUER NATUREZA; d) BULLYING, STALKING OU QUALQUER OUTRA ESPÉCIE DE CONSTRANGIMENTO ILEGAL OU ASSÉDIO; e) VIOLAÇÃO A DIREITO AUTORAL,

DIREITO DE IMAGEM OU QUALQUER OUTRO DIREITO DE TERCEIROS; f) UTILIZAÇÃO DE MARCAS, SÍMBOLOS, LOGOTIPOS OU EMBLEMAS DE TERCEIROS; g) INSTIGAÇÃO OU APOLOGIA À PRÁTICA DE CRIMES; h) ATIVIDADE COMERCIAL, PROMOCIONAL OU QUE SUGIRA O EXERCÍCIO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRÓPRIA OU DE TERCEIROS; i) MANIFESTAÇÃO DE CARÁTER POLITICO; OU i) INFORMAÇÕES INVERÍDICAS OU IMPRECISAS.

4.6. Ao inserir qualquer CONTEÚDO DO USUÁRIO, o USUÁRIO automaticamente licencia ao 12Semanas e outros USUÁRIOS, de forma irrevogável e irretroatável, pelo prazo máximo de proteção legal do CONTEÚDO DO USUÁRIO, no Brasil, todos os direitos, inclusive autorais patrimoniais sobre o CONTEÚDO DO USUÁRIO, reconhecendo expressamente que os outros USUÁRIOS, o 12Semanas e suas licenciadas ou cessionárias poderão utilizar o CONTEÚDO DO USUÁRIO, seus trechos ou partes, assim como o nome e dados biográficos do USUÁRIO para quaisquer fins, inclusive comerciais e publicitários, podendo, ainda, editar, modificar, reproduzir, distribuir, criar obras derivadas, exibir, executar e de qualquer forma explorar o CONTEÚDO DO USUÁRIO, desde que de forma relacionada aos SERVIÇOS ou ao 12Semanas, em qualquer suporte ou formato, inclusive Internet (download ou streaming) e outras mídias digitais (numéricas), interativas e/ou de qualquer forma interligadas e/ou assistidas por computador (fixo ou portátil), meios multimídia e “on-line” (por cabo ou sem), meios sem cabo para um receptor ou aparelho exibidor.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL:

5.1. O 12Semanas é a única e exclusiva licenciada e/ou titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre os SERVIÇOS, incluindo suas marcas, logotipos, nomes de domínio, layouts, configurações visuais, designs, patentes, modelos industriais, textos, gráficos, obras, imagens, vídeos, dentre outros (“PROPRIEDADE INTELECTUAL DO 12Semanas”). O USUÁRIO está ciente e concorda que a PROPRIEDADE INTELECTUAL DO 12Semanas ou de TERCEIROS ANUNCIANTES jamais poderá ser utilizada sem autorização prévia expressa do 12Semanas ou de TERCEIROS ANUNCIANTES, conforme o caso. O mero acesso e uso do PORTAL e do APLICATIVO não conferem ao USUÁRIO licença para utilizar-se da PROPRIEDADE INTELECTUAL DO 12semanas ou de TERCEIROS ANUNCIANTES.

5.2. Ao baixar o APLICATIVO o 12Semanas concede ao USUÁRIO uma licença não exclusiva, não transferível limitada para baixar e instalar uma cópia do aplicativo e executar essa cópia do aplicativo unicamente para seu próprio uso pessoal.

5.3. O USUÁRIO NÃO DEVERÁ: a) licenciar, sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir, explorar comercialmente ou, de outra forma, disponibilizar a terceiros os SERVIÇOS sob qualquer forma; b) modificar ou criar trabalhos derivados com base nos SERVIÇOS; c) criar "links" de internet para os SERVIÇOS ou "frame" ou "mirror" de qualquer aplicativo em qualquer outro servidor com ou sem fio, ou dispositivo baseado em internet; d) fazer engenharia reversa ou acessar os SERVIÇOS para projetar ou criar um produto ou serviço competitivo, projetar ou criar um produto usando ideias semelhantes, características, funções ou elementos gráficos dos SERVIÇOS ou copiar quaisquer ideias, características, funções ou elementos gráficos dos SERVIÇOS, ou criar um programa ou script automatizado, incluindo, entre outros, web spiders, crawlers, robôs de internet, web ants, indexadores web, bots, vírus ou worms, cavalos de troia (trojans) ou qualquer programa que possa fazer várias solicitações do servidor por segundo, ou sobrecarregar ou dificultar indevidamente a operação e/ou desempenho dos SERVIÇOS. e) enviar spam ou, de outra forma, mensagens duplicadas ou não solicitadas, em violação às leis aplicáveis; f) enviar ou armazenar material obsceno, ameaçador, difamatório, ilegal ou injurioso, incluindo material nocivo a crianças ou que viole os direitos de privacidade de terceiros; g) enviar ou armazenar material que contenha vírus de software, worms, cavalos de troia (trojans) ou qualquer outro código de computador, arquivos nocivos, scripts, agentes ou programas; h) interferir ou interromper a integridade ou o

desempenho dos SERVIÇOS, ou dos dados neles contidos; ou i) tentar obter acesso não autorizado aos SERVIÇOS.

5.4. É vedada a utilização de qualquer PROPRIEDADE INTELECTUAL DO 12Semanas, inclusive para finalidades comerciais, publicitárias, editoriais ou qualquer outra que contrarie a realidade para a qual foi concebida, conforme previsto neste documento. São igualmente proibidas a reprodução, distribuição, divulgação, adaptação, modificação, edição, disponibilização em qualquer meio de comunicação ou qualquer utilização, total ou parcial, da PROPRIEDADE INTELECTUAL DO 12Semanas.

5.5. O 12Semanas individualmente (e seus licenciadores, conforme o caso) terá todo o direito, titularidade e interesse, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos SERVIÇOS, de quaisquer sugestões, ideias, solicitações de melhoria, comentários, recomendações ou outras informações fornecidas pelo USUÁRIO.

5.6. Estes TERMOS DE USO não constituem uma venda e não transmite ao USUÁRIO quaisquer direitos de propriedade ou relacionados aos SERVIÇOS ou quaisquer direitos de propriedade intelectual mantidos pelo 12Semanas. O nome, logotipo e os nomes de produtos do 12Semanas associados aos SERVIÇOS são marcas comerciais do 12Semanas, suas empresas afiliadas ou de terceiros, e nenhum direito ou licença é concedida para utilizá-los.

6. APLICATIVO ORIGINADO DA APP STORE DA APPLE:

6.1. Com relação ao APLICATIVO acessado através ou baixado da App Store da Apple ("APLICATIVO ORIGINADO DA APP STORE"), o USUÁRIO declara e garante que utilizará o APLICATIVO ORIGINADO DA APP STORE somente: a) em um produto da marca Apple que utilize iOS (sistema operacional proprietário da Apple); e b) conforme permitido pelas "normas de uso" estabelecidas nos termos de serviço da Apple App Store.

6.2. O USUÁRIO reconhece e concorda que: (a) estes TERMOS DE USO são válidos somente entre o USUÁRIO e o 12Semanas, e não à Apple; (ii) o 12Semanas, não a Apple, é a única responsável pelo APLICATIVO ORIGINADO DA APP STORE e o conteúdo do mesmo; (c) o uso do APLICATIVO ORIGINADO DA APP STORE precisa estar de acordo e seguir os termos de serviço da App Store, com os quais o USUÁRIO declara aqui concordar integralmente.

7. ACESSO AO APLICATIVO E AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS POR MEIO DO APLICATIVO ("IN APP PURCHASE")

7.1. Os procedimentos de aquisição e cancelamento dos SERVIÇOS oferecidos pelo 12Semanas, o download e o acesso ao APLICATIVO e o(s) respectivo(s) pagamento(s) e eventuais devolução de valores ocorrerão sempre através dos meios de pagamentos autorizados ou lojas virtuais contratadas pelo 12Semanas, sendo única e exclusivamente delas a responsabilidade por tais procedimentos, não podendo ser qualquer responsabilidade imputada o 12Semanas. A inscrição do USUÁRIO nos meios de pagamentos autorizados ou nas lojas virtuais, que permitirá o acesso ao conteúdo do 12Semanas, está condicionada ao fornecimento dos dados e procedimentos que tais meios de pagamentos autorizados ou lojas virtuais exigirem, conforme o caso.

8. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO:

8.1. O SERVIÇO é contratado na modalidade de assinatura semanal e tem custo semanal de R\$ 3,09 para Operadora TIM e R\$ 3,99 para Operadora VIVO, que será débito semanalmente na conta telefônica do USUÁRIO. Para as lojas de APPs os custos semanais serão debitados semanalmente nos respectivos meios de pagamentos cadastrados pelos USUÁRIO naquelas Lojas Virtuais, e são: (i) para APP STORE (Apple) é R\$ 2,90; e (ii) para PLAY STORE (Google/Android) é R\$ 2,99.

8.2 Por mera liberalidade, o download do APLICATIVO, o acesso ao PORTAL e o acesso a certas aulas coletivas são gratuitos. O 12Semanas reserva-se o direito de a qualquer momento passar a cobrar uma taxa para o uso do PORTAL do APLICATIVO ou e passar a cobrar o acesso as demais aulas coletivas. Se o 12Semanas decidir introduzir essa taxa ou esta cobrança, o 12Semanas informará ao USUÁRIO sobre a mesma e permitirá que o USUÁRIO continue ou cancele a sua CONTA de ACESSO.

8.3. Os SERVIÇOS oferecidos pelo 12Semanas poderão ser cobrados. O primeiro dia é gratuito para que o USUÁRIO possa testar o produto. O USUÁRIO pagará ao 12Semanas, por intermédio dos meios de pagamentos autorizados ou da loja virtual escolhida, o valor estipulado na tabela de preços vigente na data de contratação, a ser informado previamente na ação “COMPRAR” dentro do APLICATIVO, que poderá variar de acordo com o SERVIÇO a ser contratado, ao exclusivo critério do 12Semanas. Tal pagamento será efetuado pelo USUÁRIO diretamente aos meios de pagamentos autorizados ou à loja virtual e deverá seguir os termos, condições, procedimentos e política de privacidade por eles adotados e aceitos pelo USUÁRIO. O não pagamento dos valores cobrados por 12Semanas (“PREÇO”) pelo USUÁRIO, acarretará a impossibilidade de acesso aos SERVIÇOS contratados de forma onerosa.

8.4. As Partes reconhecem que nos valores cobrados pelo 12Semanas, por intermédio dos meios de pagamentos autorizados ou das lojas virtuais, não estão incluídas as taxas e pagamentos de acesso à Internet, tais como valores para contratação e manutenção de planos de dados, telefonia móvel, internet a cabo e demais taxas decorrentes dessa utilização, tampouco de qualquer outro valor cobrado pelos meios de pagamentos autorizados ou pelas lojas virtuais, os quais são de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

8.5. Qualquer alteração no PREÇO previamente autorizado pelo USUÁRIO por meio dos meios de pagamentos autorizados ou das lojas virtuais será notificado ao USUÁRIO previamente a cobrança.

8.6. Períodos gratuitos (“trials”) ou outras promoções: qualquer período grátis ou promoção envolvendo SERVIÇOS pagos devem ser utilizados somente pelo período especificado ou enquanto o USUÁRIO mantiver as condições prévias para a obtenção do benefício e não podem ser utilizados de forma cumulativa com outras promoções.

9. TERCEIROS ANUNCIANTES

9.1. TERCEIROS ANUNCIANTES são todas as pessoas físicas ou jurídicas que anunciam e comercializam produtos e serviços próprios por meio dos SERVIÇOS.

9.2. O 12Semanas poderá incluir nos SERVIÇOS material publicitário e links para acesso aos sites de TERCEIROS ANUNCIANTES e demais parceiros comerciais. Contudo, O 12Semanas NÃO SE RESPONSABILIZA PELO CONTEÚDO DE TAIS SITES, INCLUSIVE VERACIDADE DE INFORMAÇÕES, E TAMPOUCO PELA CONSECUÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS EVENTUALMENTE CONTRATADOS PELO USUÁRIO.

9.3. Os TERCEIROS ANUNCIANTES são os únicos responsáveis pela composição e cumprimento da oferta, entrega, suporte, atendimento ao cliente e todos e quaisquer procedimentos que estejam diretamente ligados com a oferta, comercialização ou entrega dos produtos e/ou serviços por eles anunciados, o que inclui, mas não se limita às questões relacionadas à garantia, troca e devoluções destes produtos e serviços.

9.4. O USUÁRIO reconhece e concorda que o 12Semanas não se responsabiliza pela existência, entrega, qualidade, quantidade, vícios ou defeitos dos produtos e serviços do TERCEIRO ANUNCIANTE oferecidos nos SERVIÇOS. Em caso de problemas, o USUÁRIO deve contatar diretamente o TERCEIRO ANUNCIANTE.

9.5. O 12Semanas envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações que disponibilizar precisas, atualizadas e completas, o quanto possível. NO ENTANTO, NÃO SE RESPONSABILIZA POR IMPRECISÃO, ERRO, FRAUDE, INEXATIDÃO, INSUFICIÊNCIA OU DIVERGÊNCIA NAS INFORMAÇÕES, DADOS, IMAGENS, VÍDEOS OU OUTROS CONTEÚDOS PRODUZIDOS E PUBLICADOS NO PORTAL OU NO APLICATIVO POR TERCEIROS ANUNCIANTES, OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS, INCLUSIVE NO QUE DIZ RESPEITO À COMUNICAÇÃO TROCADA ENTRE OS USUÁRIOS E OS TERCEIROS ANUNCIANTES.

9.6. Os TERCEIROS ANUNCIANTES possuem condições, regras e procedimentos próprios para a comercialização de seus produtos e serviços, definidos conforme sua conveniência e sem qualquer interferência do 12Semanas. Por isso, recomenda-se veementemente que os USUÁRIOS se informem sobre tais procedimentos, conforme definidos nos termos e condições de uso e demais documentos publicados pelos TERCEIROS ANUNCIANTES, as informações e procedimentos de cada TERCEIRO ANUNCIANTE referentes à entrega, retorno, trocas e devolução dos serviços ou produtos, bem como informações gerais dos serviços ofertados.

10. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE:

10.1. O 12Semanas utiliza em seus serviços as melhores e mais modernas tecnologias para a segurança de seus USUÁRIOS. No entanto, em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o portal e aplicativo podem estar sujeitos a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário. quando for razoavelmente possível, o 12semanas advertirá previamente as interrupções do funcionamento de seu portal e aplicativo aos seus USUÁRIOS.

10.2. O 12semanas se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade dos SERVIÇOS.

10.3. O 12semanas não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido enviados pela próprio 12semanas, tenham sido solicitados ou não pelo USUÁRIO (spam).

10.4. O 12 Semanas NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO OU PREJUÍZO AO USUÁRIO DECORRENTE DA UTILIZAÇÃO PELO USUÁRIO DE QUALQUER INFORMAÇÃO OU PROGRAMA DISPONIBILIZADO POR MEIO DOS SERVIÇOS, INCLUSIVE DANOS À SAÚDE FÍSICA E MENTAL DO USUÁRIO, DANOS FÍSICOS OU DOENÇAS, CABENDO AO USUÁRIO AVALIAR SEMPRE A ADQUAÇÃO DOS SERVIÇOS A SUA CONDIÇÃO FÍSICA.

10.5. O 12semanas não se responsabiliza por qualquer caso em que ocorra erro sistêmico que alterem dados ou informações referentes aos serviços, inclusive aos preços informados no portal ou no aplicativo.

10.6. O12semanas não se responsabiliza pela eventual reprovação de crédito no momento de realização da compra através de um dos meios de pagamentos autorizados ou das lojas virtuais, pois, tratam-se de procedimentos dos meios de pagamentos autorizados ou das lojas virtuais utilizadas pelo USUÁRIO no momento da compra. Informamos também que o 12semanas não tem conhecimento do motivo da reprovação de crédito e de outros motivos da eventual reprovação. Caso ocorra a reprovação de sua compra por essas razões, cabe ao USUÁRIO exclusivamente entrar em contato com o meio de pagamento autorizado ou com a loja virtual para solucionar esse incidente.

10.7. O 12semanas não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão decorrentes de condutas de terceiros, incluindo ações de softwares maliciosos como vírus, trojans, dentre outros, que possam, de

algum modo, danificar o equipamento ou conexão do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no portal ou aplicativo, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos neles contidos.

10.8. Fotos, vídeos e imagens utilizados nos SERVIÇOS são meramente ilustrativos e podem não refletir a realidade.

10.9. Em todas as promoções e parcerias, os descontos não serão cumulativos, ou seja, diante de duas ou mais promoções ou descontos será necessário optar por aquela(e) que melhor lhe convém, isentando o 12semanas e TERCEIROS ANUNCIANTES de qualquer responsabilidade nesse sentido.

11. MODIFICAÇÕES DESTE DOCUMENTO:

11.1. O 12Semanas reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de modificar ou substituir estes TERMOS DE USO, ou alterar, suspender ou descontinuar os SERVIÇOS (incluindo, entre outros, a disponibilidade de qualquer recurso, banco de dados, ou conteúdo) a qualquer momento, publicando um aviso no PORTAL, no APLICATIVO ou enviando-lhe um aviso através dos SERVIÇOS ou via e-mail. O 12Semanas também pode impor limites a certos SERVIÇOS ou restringir seu acesso a partes ou a totalidade dos SERVIÇOS sem aviso ou responsabilidade.

11.2. Caso o USUÁRIO não esteja de acordo com as novas regras, deverá de imediato cessar a utilização do PORTAL, DO APLICATIVO e dos SERVIÇOS, sendo certo que eventuais serviços contratados por meio de pagamentos ou das Lojas Virtuais devem ser cancelados por meio de tais serviços e de acordo com as regras impostas por tais serviços, não sendo devido ao USUÁRIO qualquer indenização ou restituição de valor nesta hipótese, por parte do 12Semanas.

11.3. Ao continuar acessando o PORTAL ou o APLICATIVO ou utilizando os SERVIÇOS após a entrada em vigor das modificações, o USUÁRIO automaticamente concorda com o teor das modificações realizadas.

12. CANCELAMENTO:

12.1. Caso o meio de pagamento escolhido pelo USUÁRIO tenha sido uma Operadora de Telefonia Celular (TIM ou VIVO), basta enviar uma mensagem curta (SMS) com o texto SAIR para número 77890 para que a cobrança dos SERVIÇOS seja cancelada imediatamente.

12.2. Caso o USUÁRIO tenha escolhido fazer a contratação dos SERVIÇOS através de outros meios de pagamentos ou pelas Lojas Virtuais, deverá cancelar o SERVIÇO diretamente nos respectivos meios de pagamentos ou Lojas Virtuais, de acordo com as regras impostas por aqueles serviços.

12.3. O 12Semanas poderá, a seu exclusivo critério, notificar, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o acesso de um USUÁRIO, a qualquer tempo, e tomar as medidas legais cabíveis caso: (i) o USUÁRIO viole quaisquer das declarações, garantias e obrigações do USUÁRIO que constam destes TERMOS DE USO ou de quaisquer políticas e regras adjacentes a ele; (ii) o USUÁRIO pratique atos fraudulentos ou dolosos; ou (iii) o 12Semanas entenda, a seu exclusivo critério, que as atividades e atitudes do USUÁRIO tenham causado ou possam vir a causar algum dano a terceiros ou ao próprio 12Semanas. O USUÁRIO, nestes casos, não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo cancelamento ou suspensão de sua conta de acesso.

12.4. O cancelamento do acesso do USUÁRIO aos SERVIÇOS ou a descontinuidade de sua prestação pelo 12Semanas pode resultar na perda imediata de todas as informações do USUÁRIO relacionadas ao cadastro, conta de acesso e CONTEÚDO DO USUÁRIO já disponibilizadas no PORTAL ou APLICATIVO. O USUÁRIO não fará jus a qualquer indenização ou compensação pela perda dessas informações.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS:

13.1. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

13.2. O USUÁRIO é o único responsável por instalar os aplicativos eventualmente necessários para acesso aos SERVIÇOS, podendo adotar o navegador de sua preferência. Recomendamos o uso dos navegadores Google Chrome, Safari ou Firefox em suas versões mais atuais.

13.3. O USUÁRIO autoriza expressamente o 12Semanas a fazer contato através de todos os canais disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o USUÁRIO é o PORTAL ou o APLICATIVO.

13.4. Os SERVIÇOS e eventuais promoções neles realizadas têm como base o fuso horário oficial do Brasil, que tem 3 (três) horas a menos em relação à hora de Greenwich (GMT-03:00).

13.5. O 12Semanas está autorizada a transferir ou ceder, total ou parcialmente, os seus direitos e deveres decorrentes deste TERMO DE USO.

13.5. Estes TERMOS DE USO são regidos, sob todos os aspectos, pelas leis do Brasil, devendo ser considerados como tendo sido realizados e aceitos no Brasil.

13.6. As Partes aceitam, desde já, o emprego dos meios alternativos de resolução de conflitos, conciliação e mediação, para o tratamento de eventuais controvérsias.

13.7. Em caso de controvérsia, fica estabelecido desde já e para todos os fins o Fórum da Comarca de São Paulo/SP.

*** fim do documento ***